

府内市町村BCP策定に関するアンケート結果概要

- 実施日：平成24年10月31日（水）
 - 回答市町村：38市町村（BCP策定済・24年度策定予定4市
：豊中市、箕面市、四條畷市、堺市）
 - 欠席市町村：1市（阪南市）
- ※欠席市については、後日アンケートを送付し、回答をもらう。

Q1 業務継続計画（BCP）とは、どのようなものかご存知ですか。該当するものひとつに○をつけてください。

1 よく知っている	2
2 知っている	34
3 知らない	3
4 全く知らない（今回の説明会で初めて聞いた）	0
5 無回答	0

◎BCPの認知度「よく知っている」「知っている」で9割以上

Q2 業務継続体制を構築する上で、地方公共団体においても、業務継続計画（BCP）は必要だと思いませんか。該当するものひとつに○をつけてください。

1 必要だと思う	23
2 あったほうがよいと思う	15
3 なくても問題はないと思う	1
4 必要ないと思う	0
5 無回答	0

◎BCPの必要性「必要だと思う」「あった方がよいと思う」で9割以上

Q3 Q2で「1」、「2」を選択した方にお尋ねします。貴団体で業務継続計画（BCP）を策定・実現するために、どのようなアクションをすることをお考えですか。

—主な意見—

- 庁内各課の危機管理マニュアル等を再度見直す。
- 全庁的な検討委員会や意見交換会の設置を検討する。
（委員会は立ち上げているが機能していないとの意見もあり）
- 全職員に防災意識を高めてもらう研修会等の実施から始める（庁内啓発）
- 実務者レベルのBCP理解度を高めてもらうための講習会の実施
- 地域防災計画の改定作業に併せてBCPを検討したい。
- 予算要求でコンサルに発注する手続きを行った（業務委託契約済み）
- 非常時優先業務の洗い出しをしている。
- 策定の必要性は理解するが業務多忙でマンパワー不足でなかなか行動につながらない。

Q4 Q2で「3」、「4」を選択した方にお尋ねします。何故、そのようにお考えになりますか。その理由をご記入ください。

- 既存の計画やマニュアルを必要に応じて修正等することでBCPがなくても災害時に対応可能と考える。

Q5 貴団体で、業務継続計画（BCP）を策定する意向はありますか。

- 1 現在、策定を検討している
- 2 今後、策定を検討したい
- 3 策定は考えていない
- 4 業務継続計画（BCP）は必要ない
- 5 無回答

6
29
3
0
1

◎BCPの策定の意向「策定を検討中」「今後策定を検討」で8割以上

Q6 貴団体で業務継続計画（BCP）を策定するにあたって、どのような課題がありますか。該当するもの全てに○をつけてください。なお、その他を選択した場合は、具体的な内容をご記入ください。（複数回答可）

- 1 業務継続計画（BCP）の必要性について庁内で議論できていないから

32

2 検討・策定に必要な技術的なノウハウがないから	26
3 検討・策定に必要な専門的・専属的な人員がないから	27
4 防災対策全体の中で、業務継続計画（BCP）は、取組の優先順位が低いから	9
5 現在ある計画・マニュアル等との関係の整理が難しいから	8
6 業務継続計画（BCP）は必要ない	0
7 その他（マンパワーの不足、担当部課が不明）	2

◎BCPを策定するにあたり、最も課題となっていることは①市町村内部でBCPの必要性等議論する体制や場がないため、庁内での理解が得られにくいことがあげられる。次に②検討・策定に必要な技術的なノウハウがないなど担当職員の知識不足も課題となっている。また③検討・策定に必要な専門的・専属的な人員がない等マンパワー不足の問題も多く職員が指摘している。

Q7 大阪府では、市町村での業務継続計画（BCP）策定を促進するため、業務継続計画（BCP）の策定意向のある市町村からなる検討ワーキングを設置して、市町村間の経験交流や意見交換を図りながら、業務継続計画（BCP）策定の支援を行いたいと考えています。貴市町村で、このようなワーキングを設置した場合、参加しようと思いませんか。該当するものひとつに○をつけてください。

1 是非参加したい(泉大津市、羽曳野市、藤井寺市、東大阪市、田尻町)	5
2 できれば参加したい(大阪市、池田市、吹田市、高槻市、枚方市、泉佐野市、富田林市、河内長野市、大東市、和泉市、交野市、島本町、豊能町、岬町、太子町) ※ゴシック市は前回の検討会メンバー	15
3 オブザーバーとして参加したい	10
4 参加したくない	2
5 無回答	7

◎BCP検討ワーキング等への参画意向「是非参加したい」「できれば参加したい」「オブザーバーとして参加したい」で7割以上

Q8 地方公共団体で業務継続計画（BCP）策定を進めるにあたって、どのようなことが必要だと思いませんか。ご記入ください。（自由記述）

—主な意見—

- ・ 庁内的な理解と取組み、特にトップの理解
- ・ 人材やノウハウ（マニュアルの整備、研修会の実施、市民に直結した優先業務の洗い出し、マンパワー不足解消のための人的支援）
- ・ BCPに対する共通認識（必要性等）
- ・ トップダウンで実施できる体制整備
- ・ 危機管理部局及び府との連携強化

- 委託予算の獲得
- 庁舎等のハード部分の整備（人材育成等ソフト対策も必要）