

【入退館に関するQ&A】

Q 1 どうして本館・別館に機械式ゲートが設置されたのですか。

→A 1

来庁者及び職員等、庁舎利用者の安全を確保するため、府庁本館及び別館に機械式ゲートを設置し、庁舎への入退館にかかるセキュリティを強化します。機械式ゲートは、東京都庁、国の省庁をはじめ、多くの庁舎に導入されています。

Q 2 機械式ゲートは、どこに設置されているのでしょうか。

→A 2

本館の機械式ゲートは、正面玄関（大阪城公園側）、南玄関（大阪国際がんセンター北側）、通用口（府庁本館西側）、西口（府庁本館西側）の4か所に設置、また、別館の機械式ゲートは、正面玄関（大阪国際がんセンター西側）、通用口（大阪国際がんセンター西側）、西口（府庁別館西側）の3か所、合計7か所に10通路設置しています。機械式ゲートは通用口設置の屋外ゲートを除き、これらの出入口から建物に少し入った地点に設置しています。

Q 3 本館・別館に入るには、どのような手続きが必要なのでしょうか。

→A 3

入館受付にて、受付票に訪問先・お名前・ご連絡先をご記入をいただきますようお願いいたします。受付カウンターの警備員が申請状況を確認して、**QR入館証**を発行いたします。一度入館手続きしていただければ、当日中は出入り自由となります。発行された**QR入館証**を機械式ゲートにタッチし通過してください。なお、機械式ゲートの内部にお入りにならない場合には、受付で入館の手続きを行う必要はありません。別館の大阪府手数料納付窓口、福祉のコンビニこさえたん、郵便局及びゆうちょ銀行ATMは、機械式ゲートの外部にあるため、受付する必要はありませんので訪問先の場所をご確認下さい。

Q 4 入館受付の事前予約はどのようにすれば良いのですか。

→A 4

入館受付の事前予約は行っておりません。訪問当日に受付カウンターにて所定の手続きを行ってください。

Q 5 受付カウンターはどこにありますか。

→A 5

本館については、正面玄関（大阪城公園側）と南玄関1階ロビー（大阪国際がんセンター北側）の2か所に設置しています。別館については、正面玄関1階ロビー（大阪国際がんセンター西側）に設置しています。

Q 6 QR入館証とは何ですか。

→A 6

本館・別館の機械式ゲートを通過するために必要な紙の認証コードです。受付カウンターにて所定の手続きをしていただいた後、**QR入館証**として発行します。

Q 7 訪問先に約束をしないで訪問した場合は、本館・別館に入れないのでしょうか。

→A 7

入館に際しては、必ずしも事前にご連絡を頂く必要はありません。受付カウンターにて所定の手続きをいただいた後、**QR入館証**を発行します。発行された**QR入館証**を機械式ゲートにタッチし通過してください。

Q 8 QR入館証の返却はどこで行うのでしょうか。

→A 8

機械式ゲートを出た後、ゲート近くの警備員又は返却ボックスへ返却をお願いします。

Q 9 QR入館証を持ち帰ってしまった場合は、どうしたらよいのでしょうか。

→A 9

QR入館証を間違えて持ち帰ってしまった場合は、速やかに庁舎室庁舎管理課（庁舎管理グループ）まで、ご連絡（代表電話 **06-6941-0351** 内線 **2255**）をお願いします。なお、持ち帰られた**QR入館証**については破棄してください。当日のみ有効となっておりますので、再度ご利用頂くことはできません。

Q 10 車椅子で本館に訪問したいのですが、注意することはありますか。

→A 10

幅**90**cmの機械式ゲートを設置していますので、通行可能です。なお、本館は、正面玄関（大阪城公園側）に車椅子用昇降機、通用口（大阪国際がんセンター北側）にはスロープがあります。必要な場合には、警備員がお手伝いさせていただきますのでお申し下さい。別館は段差がございませんが、必要な場合には、警備員がお手伝いさせていただきますのでお申し出下さい。

Q 11 府議会本会議を傍聴したいのですが、どのような手続きが必要になるのでしょうか。

→A 11

通常の入館手続きを済ませ入館した後、西口ゲートをとおり、ゲート横にある傍聴者専用階段を上って、3階の傍聴受付にお越しください。

Q 12 訪問先の場所がわからない場合は、どのような手続きが必要ですか。

→A 12

入館受付か正面玄関にある案内窓口にご相談ください。

Q 13 別館にある郵便局に行くのですが、どのような手続きが必要になるのでしょうか。

→A 13

郵便局は、機械式ゲートの外部にありますので、受付の必要はございません。

Q 14 荷物搬入業者ですが、受付は必要になりますか。

→ A 14

荷物の搬入業者も受付が必要になります。本館・別館で受付を行います。入館受付にて、受付票に訪問先・お名前・ご連絡先をご記入をいただきますようお願いいたします。受付カウンターの警備員が申請内容を確認してQR入館証を発行いたします。発行されたQR入館証を機械式ゲートにタッチし通過してください。

Q 15 受付の営業時間は、どうなっているのでしょうか。入館受付所の受付時間外の場合、受付はできないのでしょうか。

→ A 15

受付時間は平日の8時15分から18時30分までしております。

Q 16 本館にある食堂に行きたいのですが、どのような手続きが必要になるのでしょうか。

→ A 16

本館の入館受付にて、受付票に訪問先・お名前・ご連絡先をご記入をいただきますようお願いいたします。受付カウンターの警備員が申請内容を確認してQR入館証を発行いたします。発行されたQR入館証を機械式ゲートにタッチし通過してください。食堂は地下1階にあります。

Q 17 本館にある銀行に行きたいのですが、どのような手続きが必要になるのでしょうか。

→ A 17

本館の入館受付にて、受付票に訪問先・お名前・ご連絡先をご記入をいただきますようお願いいたします。受付カウンターの警備員が申請内容を確認してQR入館証を発行いたします。発行されたQR入館証を機械式ゲートにタッチし通過してください。銀行は1階にあります。